

**СПРАВКА**  
**о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

**Можгинский район**

Период проведения независимой оценки: 2017 год

Организации, в отношении которых проведена независимая оценка:

дошкольные образовательные организации

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории муниципального образования проведена оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года №496.

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2017 году (протокол от 21 декабря 2016 года № 7 и протокол от 26 мая 2017 года № 1).

Количественные характеристики по участию в НОК ОД по муниципальному образованию представлены в таблице.

муниципальный район (городской округ)	количество образовательных организаций	количество участников анкетирования
Можгинский район	21	1573

Процедура независимой оценки проводилась по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4. «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;

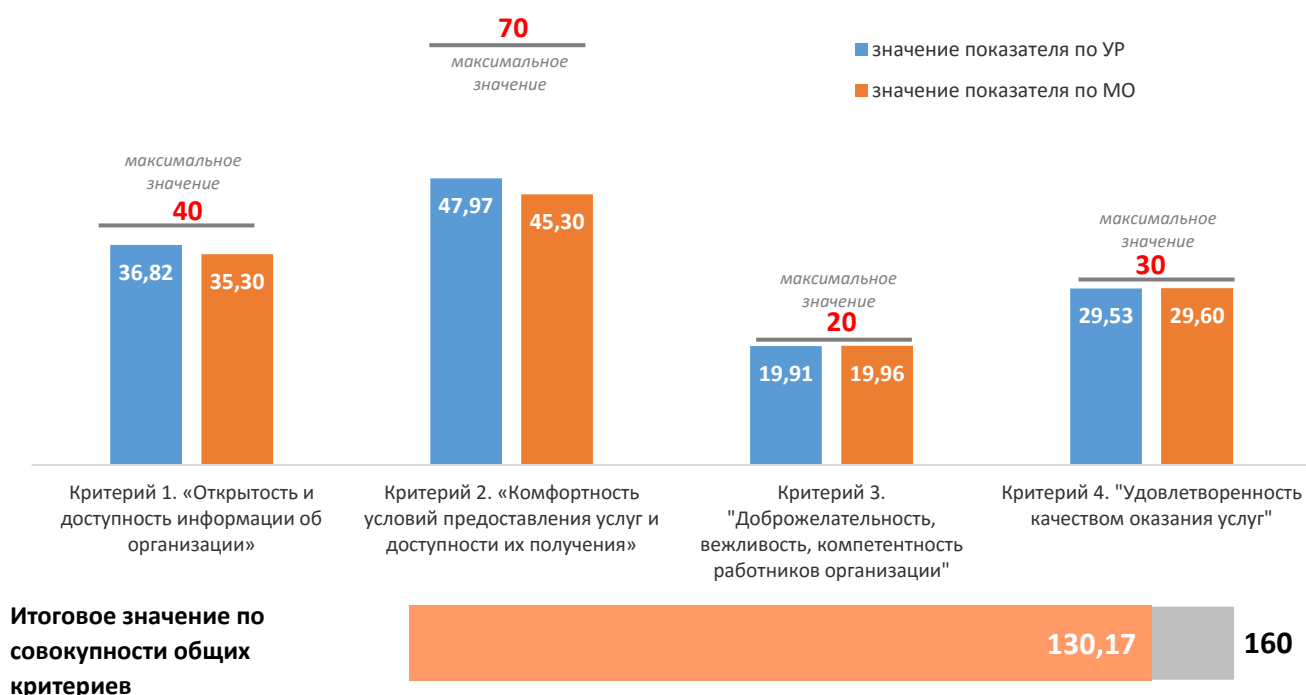
Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов НОК ОД показал, что средний балл по итогам НОК ОД составил 130,17 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

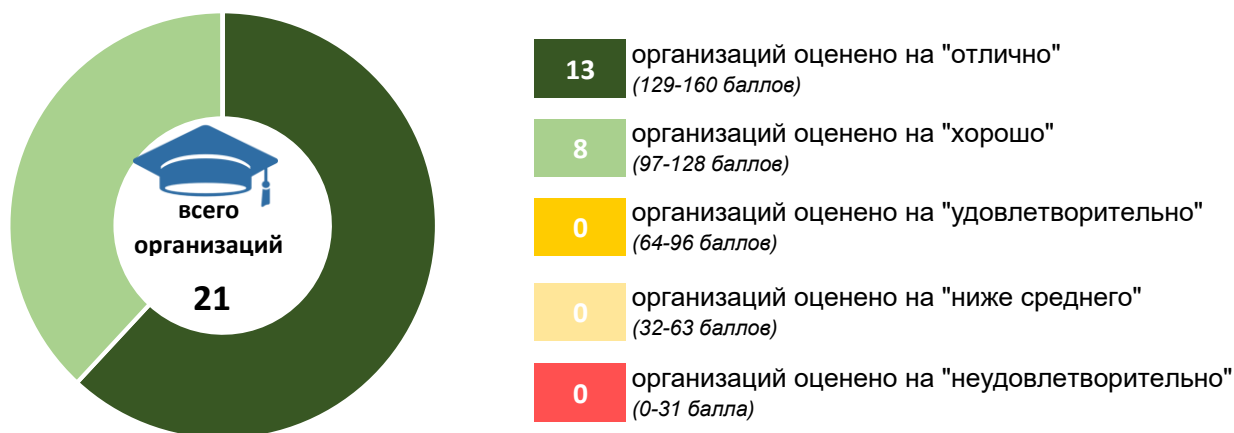
наименование показателя	максимальное значение показателя	значение показателя по УР	значение показателя по МО
<b>Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>40,00</b>	<b>36,82</b>	<b>35,30</b>
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), баллы	10,00	9,36	9,36

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, баллы	10,00	9,44	9,27
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, баллы	10,00	9,58	9,65
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), баллы	10,00	8,44	7,02
<b>Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»</b>	<b>70,00</b>	<b>47,97</b>	<b>45,30</b>
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, баллы	10,00	7,97	7,00
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, баллы	10,00	7,50	6,53
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, баллы	10,00	4,88	4,09
Материально-техническое и информационное обеспечение организации, баллы	10,00	7,01	7,20
Наличие дополнительных образовательных программ, баллы	10,00	8,22	9,15
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, баллы	10,00	6,60	6,57
Условия для индивидуальной работы с обучающимися, баллы	10,00	5,79	4,76
<b>Критерий 3. "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"</b>	<b>20,00</b>	<b>19,91</b>	<b>19,96</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,00	9,95	9,98
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,00	9,96	9,98
<b>Критерий 4. "Удовлетворенность качеством оказания услуг"</b>	<b>30,00</b>	<b>29,53</b>	<b>29,60</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,00	9,94	9,96
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,00	9,69	9,73
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы	10,00	9,90	9,92
<b>Итоговое значение по совокупности общих критериев</b>	<b>160,00</b>	<b>134,23</b>	<b>130,17</b>

## Соотношение интегральных значений критериев НОК ОД к среднереспубликанским



В целом в разрезе образовательных организаций результаты НОК ОД по суммарным баллам распределены следующим образом:



По результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников:

- 99,9%** удовлетворены компетентностью работников организаций;
- 99,7%** положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций;
- 99,7%** удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 97,8%** удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций;
- 99,4%** готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления муниципальными системами образования и образовательными организациями.